



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ОТЕЛЬ
POINT BY ACADEMIA

ДОРОГОЙ ГОСТЬ!

Добро пожаловать в Point by Academia!

От лица всей команды отеля мы рады приветствовать Вас в Северной столице России - Санкт-Петербурге. Надеемся, что Ваш отдых пройдет приятно и благополучно, а наш город оставит в вашей памяти только приятные воспоминания. Команда отеля работает ежедневно для вашего комфорта и удобства, наша ключевая ценность - индивидуальный подход к каждому гостю и его пожеланиям.

Если у вас возникнут вопросы - Вы можете задать их лично на стойке приема и размещения гостей, либо по внутреннему телефону 1001. Если после звонка у Вас все еще остались вопросы, пожалуйста свяжитесь с менеджером отеля напрямую по электронной почте gm@academia.spb.ru

В отеле есть широкий спектр дополнительных услуг, Вы можете ознакомиться с ними на нашем официальном сайте www.academia.spb.ru, либо обратиться к администратору за помощью.

Каждый день мы работаем для Вас, чтобы Ваш отдых в отелях нашей сети был комфортным, а положительные впечатления от поездки сохранились в памяти надолго. Нам очень важно мнение гостей о наших услугах и сервисе. Пожалуйста, уделите немного времени и напишите отзыв о нашей работе на удобной для Вас площадке!

*С уважением,
управляющий отеля*

ИНФОРМАЦИЯ

ТЕЛЕФОНЫ ОТЕЛЯ

Служба приема и размещения	+7 (812) 565-96-50 1001
Кафе «Академия Кофе»	+7 (911) 275-64-82

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

Скорая помощь	103
Пожарная служба	101, 112
Полиция	102
Ветеринарная служба	+7 (812) 241-12-53

НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ ДЕЙСТВУЕТ БЕСПЛАТНАЯ СЕТЬ WI-FI:

AHotel
Пароль: Academiahotels6

ЛОКАЦИЯ И ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

Отель расположен в исторической части города, в 5 минутах езды от Невского проспекта и Дворцовой площади. Стрелка Васильевского Острова и Ростральные колонны, Российская академия художеств, сфинксы на Университетской набережной, Эрмитаж, Дворец Меншикова, музей современного искусства Эрарта — далеко не полный перечень достопримечательностей города, находящихся в шаговой доступности от отеля.

Станция метро «Василеостровская» расположена в 10 минутах ходьбы от отеля. На стойке приема и размещения гостей вы можете взять карту Санкт-Петербурга для вашего удобства.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Отель оказывает услуги консьерж-сервиса. Если вам необходима какая-либо дополнительная услуга - вы можете обратиться с этим вопросом на стойку приема и размещения гостей.

УСЛУГИ ОТЕЛЯ:

Дополнительное место для взрослого	1500 Р в сутки
Дополнительное место для ребенка до 3-х лет	бесплатно
Размещение с животным	1500 Р в сутки
Меню подушек	500 Р на всё проживание
Завтрак (Шведский стол)	1000 Р за гостя в сутки
Комплексный обед/ужин	1200 Р за гостя в сутки
Визовая поддержка	3000 Р
Сувенирная продукция "Набор матрешек"	1500 Р

УКРАШЕНИЕ НОМЕРА:

Приятный сюрприз Лепестки роз, свечи, шампанское, фруктовая тарелка	2900 Р
Романтика для двоих Лепестки роз, свечи, шампанское, фруктовая тарелка, воздушные шары	4200 Р

ТРАНСФЕРЫ:

Аэропорт Пулково	от 2650 Р
Вокзалы	от 2200 Р

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ПЕШИЕ ЭКСКУРСИИ

Прогулка 7 крыш с видом на Неву и Эрмитаж	1700 ₽
Крыша+дворы+парадные+коммуналка	3500 ₽
Крыши с видом на Фонтанку	1500 ₽
Развод мостов с крыши	2200 ₽
Крыша у Исакия	4000 ₽
Крыши Невского проспекта	1500 ₽

ВОДНЫЕ ЭКСКУРСИИ

Петергоф, главный музей <small>только туда</small>	1400 ₽
Петергоф, главный музей <small>туда и обратно</small>	2500 ₽
СПБ-Кронштадт	1650 ₽
Кронштадт-СПБ	1450 ₽
СПБ-Кронштадт-СПБ	2300-2500 ₽
Крепость Орешек	3900 ₽
Каналы Северной столицы	1200 ₽
Вечерний вояж. Развод Дворцового моста	1600 ₽
Ночная прогулка. Развод мостов	1200 ₽
Ночные мосты Северной столицы	1200 ₽

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Забутые острова	1300 Р
Берега Невы	1200 Р
Романтический саксофон.Развод мостов	1600 Р
Водное такси Медный всадник-Петропавловская крепость	190 Р
Водное такси Петропавловская крепость-медный всадник	190 Р
Пешая экскурсия с персональным гидом для уточнения стоимости, обратитесь пожалуйста, к администратору	
Билеты в цирк/театр для уточнения информации, обратитесь пожалуйста, к администратору	

ПИТАНИЕ В НОМЕРЕ:

Обслуживание в номере	15% от стоимости заказа
-----------------------	-------------------------

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ В НОМЕР

- 1 Дополнительные капсулы для стирки и таблетки для посудомоечной машины предоставляются по Вашему запросу
- 2 Если Вы уезжаете раньше 8 утра, Вы можете заказать ланч-бокс до 20:00 накануне
- 3 Вы можете заказать побудку у администратора
- 4 Сушилка для белья, мочалка, шапочка для душа предоставляется по вашему запросу
- 5 Миски для животных предоставляются по запросу

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ОТЕЛЯ



Сокращение влияния деятельности человека на окружающую среду – один из важных принципов работы нашего отеля. Мы используем специальные устройства аэрации для снижения расхода воды, для уборки используем только моющие средства с экологическими сертификатами, а косметика в отеле имеет органическое происхождение и не проходит тестирование на животных.

В номере вы найдете "GREEN CARD" POINT HOTEL. Если вас тоже беспокоит будущее нашей планеты – пожалуйста, обратите внимание на некоторые рекомендации на ней.


ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ ПРИБОРАМИ

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО СЕЙФА

- 1 Закройте дверцу сейфа
- 2 Введите свой индивидуальный код из четырех или шести знаков
- 3 Нажмите кнопку «enter»
- 4 Сейф закрыт

Для того, чтобы открыть сейф, введите установленный четырех или шестизначный код.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕЛЕВИЗОРА

- Каждый телевизор оснащен системой SMART TV.
- Вы можете воспользоваться приложением YouTube, для этого необходимо нажать на значок «». Для возвращения к кабельному телевидению из системы SMART TV нажмите кнопку «exit». Кабельное телевидение включает в себя более 100 каналов.

ВОДОПОДГОТОВКА В НОМЕРЕ

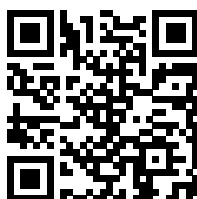
Краны на кухнях оборудованы системой многоступенчатой очистки и обогащения воды полезными веществами. Вода проходит комплексную очистку от всех содержащихся в ней вредных примесей. Вы можете пить эту воду и использовать ее для приготовления блюд. Для того, чтобы включить питьевую воду, необходимо открыть левый кран.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ ПРИБОРАМИ

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОНДИЦИОНЕРОВ

- **MODE** (режим) – настройка, переключение основных режимов работы:
- **FAN** (вентиляция) - переключитесь клавишей «MODE» в режим “FAN”. При активации этой функции внешний блок не включается, работает только внутренний блок, работая как вентилятор.
- **SLEEP** (спящий режим) - автоматически увеличит (обогрев) или уменьшит (охлаждение) температуру на 1 градус Цельсия в час в первые 2 часа, а через 5 часов выключится. Функция спящего режима помогает поддерживать наиболее комфортную температуру и экономит электроэнергию.
- **FRESH** – активация ионизатора, плазмы.
- **TURBO** (повышенные обороты вентилятора) - при работе турбо режима мощность охлаждения или обогрева максимальна, это позволяет быстро обогреть или охладить комнату
- **SELF CLEAN** – активация режима самоочистки.
- **LED** – отключение подсветки внутреннего блока.
- **TIMER** (таймер) – отложенный пуск или запуск.

Инструкции ко всей бытовой технике вы можете найти на нашем сайте, воспользовавшись QR кодом:



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» гость принимает обязательства по возмещению ущерба в случае утраты или повреждения по своей вине имущества гостиницы согласно прейскуранту штрафов. Все цены установлены в рублях. К оплате принимаются основные банковские карты и наличные рубли. Стоимость штрафа НДС не облагается. Заказчик обязан оплатить штраф за простой номера в размере одних суток проживания при несвоевременном отказе от бронирования.

На основании п.5 ст.12 Федерального Закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ курение на территории отеля запрещено. В случае курения, в том числе электронных сигарет, парогенераторов, вейпов и других альтернативных методов курения в номерах, общественных и служебных зонах гостиницы, в том числе на лестницах и балконах, гость обязан оплатить штраф в размере 5000 рублей, в связи с возникновением необходимости обработки территории гостиницы и устранения последствий срабатывания пожарной сигнализации.

Просим воздержаться от пользования электроприборами, кроме тех, которые предоставлены гостиницей; уходя из номера, выключайте телевизор, кондиционер, утюг и свет; не обертывайте бумагой или тканью торшеры и настольные лампы; запрещается держать в номере огнеопасные вещества и материалы. Также просим ознакомиться с планом пожарной эвакуации и запомнить ближайший эвакуационный выход.

На основании закона о тишине, просим соблюдать порядок после 23:00. Заселение в отель осуществляется с 14:00 по местному времени. Расчетный час до 12:00.

С полными правилами проживания вы можете ознакомиться на официальном сайте отеля или на стойке приема и регистрации гостей.

ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- Уходя из номера, выключайте телевизор, кондиционер, лампы освещения;
- Не накрывайте включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала;
- Запрещается хранение в номере взрыво - пожароопасных веществ и материалов;
- Если Вы прибыли в отель впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

В случае пожара в Вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся администрации отеля по телефону 1001;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В случае пожара вне Вашего номера:

- Немедленно сообщите о случившемся администрации отеля;
- Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, и выйдите из здания;
- Следуя к выходу, двигайтесь по лестнице;
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры;
- Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;
- Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ACADEMIA REWARDS

Мы в ACADEMIA HOTELS ценим каждого гостя, поэтому в наших отелях действует специальная программа лояльности. ACADEMIA REWARDS – гарантия лучшей цены и дополнительных преимуществ для наших постоянных гостей.

Остановившись в нашем отеле более чем на три ночи, вы автоматически становитесь ее участником и получаете первый уровень привилегий. В дальнейшем, проживая в отелях ACADEMIA, вы можете получить постоянную скидку до 20%.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ACADEMIA REWARDS

SILVER	5%	Выдается при проживании от 3-х ночей и дает право скидки 5% на проживание <ul style="list-style-type: none">• Ускоренная регистрация заезда/выезда;• Бесплатный ранний заезд (при наличии возможности);• Бесплатный поздний выезд (при наличии возможности);• Персональный Батлер.
GOLD	10%	Выдается после 8 ночей проживания и дает право скидки 10% на проживание <ul style="list-style-type: none">• Ускоренная регистрация заезда/выезда;• Бесплатный ранний заезд (при наличии возможности);• Бесплатный поздний выезд (при наличии возможности);• Персональный Батлер;• Возможность оплаты дополнительных номеров с использованием клубной карты в день рождения владельца (предложение действует за неделю до и неделю после праздника).
PLATINUM	15%	Выдается после 14 ночей проживания и дает право скидки 15% на проживание <ul style="list-style-type: none">• Ускоренная регистрация заезда/выезда;• Бесплатный ранний заезд (при наличии возможности);• Бесплатный поздний выезд (при наличии возможности);• Персональный Батлер;• Возможность оплаты дополнительных номеров с использованием клубной карты в день рождения владельца (предложение действует за неделю до и неделю после праздника);• Бесплатное повышение категории номера (при наличии возможности).
DIAMOND	20%	Выдается после 28 ночей проживания и дает право скидки 20% на проживание <ul style="list-style-type: none">• Ускоренная регистрация заезда/выезда;• Бесплатный ранний заезд (при наличии возможности);• Бесплатный поздний выезд (при наличии возможности);• Персональный Батлер;• Возможность оплаты дополнительных номеров с использованием клубной карты в день рождения владельца (предложение действует за неделю до и неделю после праздника);• Compliment от отеля;• Бесплатное пользование услугой “Меню подушек”.

ОСТАВЬТЕ ОТЗЫВ



